



R O M Â N I A
CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA

PIAȚA TRICOLORULUI NR. 1 130060 TÂRGOVIȘTE
TELEFON:0245207600 FAX:0245212230
E-mail: consjdb@cjd.ro

Nr. 17608/17.07.2017

RAPORT SEMESTRIAL
privind activitatea de soluționare a petițiilor
în perioada ianuarie 2017 – iunie 2017

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2017 a fost organizată în cadrul Serviciului Administrație Publică, Secretariat și Relații cu Publicul.

Activitatea de soluționare a petițiilor este stabilită de Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale.

În conformitate cu prevederile art. 14 din Ordonanța Guvernului nr.27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

I. Comparativ cu ultimul semestru al anului 2016, când s-a înregistrat un număr de 144 petiții, în perioada ianuarie 2017 – iunie 2017 s-a înregistrat un număr de 81 petiții, dintre care 76 petiții au fost formulate de către cetățeni, 3 petiții redirecționate de către Ministerul Sănătății, o petiție redirecționată de către Liceul Tehnologic „Udrea Băleanu” din Băleni și o petiție remisă de către Asociația Civic Alert din București.

După înregistrare, petițiile au fost înaintate direcțiilor de specialitate ale Consiliului Județean Dâmbovița, cu precizarea termenelor de rezolvare. Petițiile al căror conținut nu au intrat în sfera de competență a instituției noastre au fost direcționate spre autoritățile competente cu rezolvarea problemelor sesizate informând petentul despre acest fapt.

În privința modului de soluționare și repartizare a acestora, situația se prezintă astfel:

- 36 petiții soluționate, competența aparținând Consiliului Județean Dâmbovița;
- 35 petiții direcționate, spre competență soluționare, către instituțiile subordonate Consiliului Județean Dâmbovița și altor autorități și instituții publice din județ;
- 10 petiții clasate în conformitate cu prevederile art. 10(2) din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 potrivit căruia „dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiune despre faptul că s-a răspuns”.

În general principalele probleme sesizate de petenți atât în ultimul semestru al anului trecut, cât și în perioada ianuarie 2017 – iunie 2017, s-au referit la:

- sesizări privind starea drumurilor județene, solicitări de sprijin pentru reabilitarea sau modernizarea acestora;
- solicitări de ajutoare sociale, ajutoare financiare pentru diferite intervenții medicale, precum și ajutoare materiale datorate situației precare din punct de vedere financiar a familiei petentului;
- nemulțumiri privind acordarea ajutorului social de către primăriile din județ;
- probleme privind protecția copilului și a persoanelor cu dizabilități;
- nemulțumiri generate de instituirea taxei de habitat;
- reclamații referitoare la prestațiile operatorilor de transport public persoane;
- reclamații referitoare la serviciile medicale și comportamentul cadrelor medicale din instituțiile de sănătate publică din județ;
- solicitări/sesizări privind branșarea locuințelor la utilități;
- sesizări privind încălcarea prevederilor Legii nr. 50/1991 privind autorizarea executării lucrărilor construcțiilor și unele măsuri pentru realizarea locuințelor;
- solicitări locuri de muncă;
- solicitări locuință.

Pentru operativitate, în vederea obținerii informațiilor necesare formulării unui răspuns complet, întemeiat pe considerente de fapt și de drept, au fost contactate autoritățile/instituțiile publice competente, iar în anumite cazuri a fost necesară și deplasarea în teritoriu a funcționarilor publici din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Dâmbovița.

Apreciem că activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul I al anului 2017 s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenele prevăzute de lege.

Trebuie menționat faptul că nu au fost cazuri de primire a petițiilor de la cetățeni fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Pentru toate sesizările au fost formulate răspunsuri în scris în condițiile și la termenele prevăzute de lege.

II. În cadrul programului de audiențe al conducerii Consiliului Județean Dâmbovița, în perioada ianuarie 2017 – iunie 2017 numărul persoanelor care au solicitat audiență a fost de 370 persoane, comparativ cu ultimul semestru al anului 2016 când numărul acestora a fost de 680 persoane, audiențele fiind acordate atât în timpul alocat acestora, conform graficelor stabilite lunar, cât și în afara lor.

Tematica principală a solicitării audiențelor atât în prima parte a anului 2017 cât și în ultima jumătate a anului trecut s-a referit la:

- cereri de locuri de muncă;
- solicitări de ajutoare sociale și materiale;
- sesizări privind nereguli în activitatea unor autorități locale din județ;
- modernizarea și reabilitarea unor drumuri și căi de acces, poduri, podețe;
- probleme de urbanism (încălcări ale prevederilor Legii nr. 50/1991 privind autorizarea executării construcțiilor și unele măsuri pentru realizarea locuințelor);
- nemulțumiri generate de instituirea taxei de habitat;
- dificultăți întâmpinate la eliberarea unor documente de la unele primării;
- solicitări/sesizări privind branșarea locuințelor la utilități

În cadrul audiențelor, au existat situații în care unii cetățeni s-au adresat cu diverse probleme care nu intră în sfera de competență a Consiliului Județean Dâmbovița, cum sunt: litigii de muncă, contestații privind calculul pensiei, solicitări de soluționare a unor conflicte de natură personală, sesizări cu privire la aplicarea legilor fondului funciar etc., fiind îndrumați către instituțiile competente.

Din analizele efectuate se pot desprinde următoarele:

- a existat o colaborare optimă cu direcțiile de resort din cadrul aparatului de specialitate al consiliului județean, cu instituțiile subordonate, precum și cu celelalte autorități ale administrației publice județene și locale în soluționarea petițiilor;

- un număr mic de petiții primite au ca obiect aria de competență a Consiliului Județean Dâmbovița;

- petiționarii nu cunosc încă atribuțiile autorităților administrației publice județene și locale;

- autoritățile și instituțiile publice locale nu se implică îndeajuns în rezolvarea locală a problemelor cetățenilor, deși competența legală este a lor, acesta fiind și motivul pentru care petiționarii simt nevoia intervenției unei autorități publice județene;

- atât conducerea autorității publice județene cât și consilierii județeni și-au exercitat disponibilitatea asupra problemelor cetățenilor din județ.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exprimat dreptul de petiționare în condițiile legii, fără a fi restricționați, beneficiind din partea Consiliului Județean Dâmbovița, prin intermediul *Serviciului Administrație Publică, Secretariat și Relații cu Publicul*, de îndrumare, consiliere și sprijin în măsura competențelor legale.

SECRETARUL JUDEȚULUI
dr. Ivan Vasile IVANOFF