



CONSILIUL JUDEȚEAN DÂMBOVIȚA
SERVICIUL ADMINISTRAȚIE PUBLICĂ, SECRETARIAT ȘI
RELAȚII CU PUBLICUL

Piața Tricolorului, nr. 1, Târgoviște, Cod postal: 130060

Tel: 0245-207600 Fax: 0245-212230 Email: consjdb@cj.d.ro, www.cjd.ro

Nr. 517/10.01.2020

APROB,
PREȘEDINTE
dr. jr. Alexandru OPREA

RAPORT SEMESTRIAL
privind activitatea de soluționare a petițiilor
în perioada iulie – decembrie 2019

În scopul exercitării de către cetățeni a unui drept constituțional, acela de a adresa autorităților și instituțiilor publice petiții formulate în nume propriu și de a primi răspuns asupra modului de soluționare a acestora, activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul II al anului 2019, a fost organizată în cadrul Serviciului Administrație Publică, Secretariat și Relații cu Publicul.

Activitatea de soluționare a petițiilor este stabilită de Ordonanța Guvernului nr. 27/2002, privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, aprobată prin Legea nr. 233/2002.

Potrivit prevederilor art. 2 din actul normativ menționat, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris sau prin poștă electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice centrale și locale.

În conformitate cu prevederile art. 14, din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, semestrial, autoritățile și instituțiile publice vor analiza activitatea proprie de soluționare a petițiilor pe baza unui raport.

I. Comparativ cu primul semestru al anului 2019, când s-au înregistrat un număr de 77 petiții, în perioada iulie 2019 – decembrie 2019 s-au înregistrat un număr de 86 petiții, dintre care: 74 petiții au fost formulate de către cetățeni, iar 12 petiții au fost primite prin redirectionarea lor de la alte instituții și autorități, astfel: 3 petiții de la Instituția Prefectului Dâmbovița, 3 petiții de la ANPC, 2 petiții de la Ministerul Sănătății, 2 petiții de la Administrația Prezidențială, 1 petiție de la MDRAP și 1 petiție de la Primăria Aninoasa. După înregistrare, petițiile au fost înaintate direcțiilor de specialitate ale Consiliului Județean Dâmbovița, cu precizarea termenelor de rezolvare. Petițiile al căror conținut nu a intrat în sfera de competență a instituției noastre, au fost direcționate spre autoritățile competente cu rezolvarea problemelor sesizate, informând petentul despre acest lucru.

În privința modului de soluționare și repartizare a acestora, situația se prezintă astfel:

- **53 petiții** soluționate, competența aparținând Consiliului Județean Dâmbovița;

- **30 petiții** redirecționate, spre competență soluționare, altor autorități și instituții publice din județ;

- **1 petiție** clasată în conformitate cu prevederile art. 7, din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 potrivit căreia: „petițiile anonime sau cele în care nu sunt trecute datele de identitate de identificare a petiționarului nu se iau în considerare și se clasează, potrivit prezentei ordonanțe”;

- **2 petiții** clasate în conformitate cu prevederile art. 10, din Ordonanța Guvernului nr. 27/2002 potrivit căreia: „dacă după trimiterea răspunsului se primește o nouă petiție de la același petiționar ori de la o autoritate sau instituție publică greșit sesizată, cu același conținut, aceasta se clasează, la numărul inițial făcându-se mențiunea că s-a răspuns”.

În general, principalele probleme semnalate de petenți în perioada iulie – decembrie 2019, s-au referit la:

- starea drumurilor județene și comunale, solicitări de sprijin pentru reabilitarea sau modernizarea acestora;

- probleme privind protecția copilului și a persoanelor cu dizabilități;

- acordarea drepturilor pentru copiii cu cerințe educative speciale;

- reclamații referitoare la prestațiile operatorilor de transport public persoane;

- reclamații referitoare la serviciile medicale și comportamentul cadrelor medicale din instituțiile de sănătate publică din județ;

- probleme de urbanism;

- solicitări/sesizări privind bransamentul locuințelor la utilități;

- solicitări de ajutor social;

- neînțelegeri în cadrul consiliilor locale din județ.

În afara solicitărilor făcute în scris de către cetățeni, Serviciul administrație publică, secretariat și relații cu publicul a acordat zilnic, informații și relații publice, telefonic sau direct cetățenilor care au solicitat acest lucru la sediul instituției.

Pentru operativitate, în vederea obținerii informațiilor necesare formulării unui răspuns complet, întemeiat pe considerente de fapt și de drept, au fost contactate autoritățile/instituțiile publice competente, iar în anumite cazuri a fost necesară și deplasarea în teritoriu a funcționarilor publici din cadrul aparatului de specialitate al Consiliului Județean Dâmbovița.

Apreciem că activitatea de soluționare a petițiilor în semestrul II al anului 2019, s-a desfășurat cu respectarea întocmai a normelor legale din domeniu, atât în ceea ce privește primirea, înregistrarea și urmărirea rezolvării petițiilor, cât și expedierea răspunsurilor către petiționari și încadrarea în termenele prevăzute de lege.

Trebuie menționat faptul că nu au fost cazuri de primire a petițiilor de la cetățeni fără să fie înregistrate și repartizate conform circuitului oficial al documentelor.

Pentru toate sesizările au fost formulate răspunsuri în scris în condițiile și la termenele prevăzute de lege.

II. În cadrul programului de audiențe al conducerii Consiliului Județean Dâmbovița, în perioada iulie – decembrie 2019, numărul persoanelor care au solicitat audiență a fost de 61 persoane, comparativ cu primul semestru al anului 2019, când numărul acestora a fost de 48 persoane, audiențele fiind acordate atât în timpul alocat acestora, conform graficelor stabilite lunar, cât și în afara lor.

Au existat situații în care unii cetățeni s-au adresat cu diverse probleme care nu intră în sfera de competență a Consiliului Județean Dâmbovița, cum sunt: litigii de muncă, contestații privind calculul pensiei, solicitări de soluționare a unor conflicte de natură personală, sesizări cu privire la aplicarea legilor fondului funciar etc., aceștia fiind îndrumați către instituțiile competente.

Din analizele efectuate se pot desprinde următoarele:

- a existat o colaborare optimă cu direcțiile de resort din cadrul aparatului de specialitate al consiliului județean, cu instituțiile subordonate, precum și cu celelalte autorități ale administrației publice județene și locale în soluționarea petițiilor;

- un număr relativ mediu de petiții primite au ca obiect aria de competență a Consiliului Județean Dâmbovița;

- petiționarii nu cunosc încă atribuțiile autorităților administrației publice județene și locale;

- autoritățile și instituțiile publice locale nu se implică îndeajuns în rezolvarea locală a problemelor cetățenilor, deși competența legală este a lor, acesta fiind și motivul pentru care petiționarii simt nevoia intervenției unei autorități publice județene;

- atât conducerea autorității publice județene, cât și consilierii județeni și-au exercitat disponibilitatea asupra problemelor cetățenilor din județ.

Concluzionând, se poate afirma că cetățenii și-au exprimat dreptul de petiționare în condițiile legii, fără a fi restricționați, beneficiind din partea Consiliului Județean Dâmbovița, prin intermediul *Serviciului Administrație Publică, Secretariat și Relații cu Publicul*, de îndrumare, consiliere și sprijin în măsura competențelor legale.

**SECRETARUL GENERAL
AL JUDEȚULUI,
dr. Ivan Vasile IVANOFF**

**DIRECTOR EXECUTIV,
jr. Roxana DUMITRU**

**ȘEF SERVICIU,
Coman Constanța Raluca**